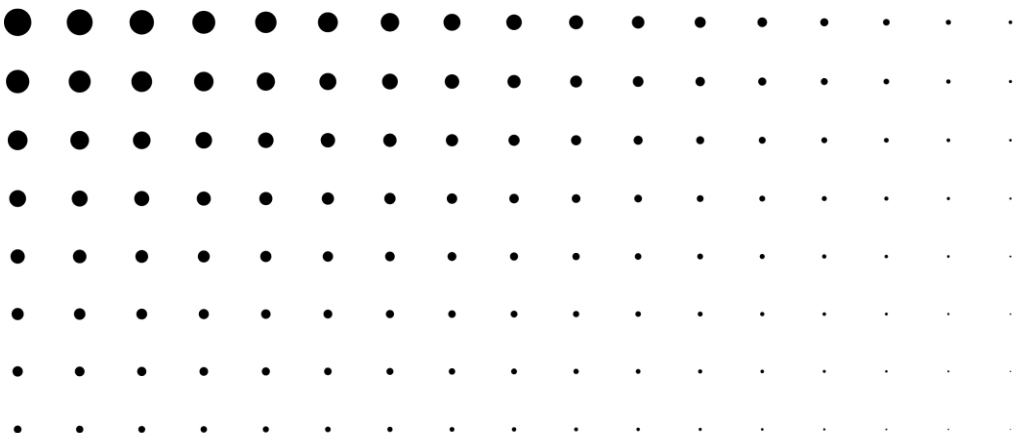


ANDINO
Global

**POLÍTICA DE
DESCONEXIÓN
DIGITAL**



POLÍTICA DE DESCONEXIÓN DIGITAL

Andino Inversiones Global - Aprobada por el Consejo de Administración —
Versión 2025

I. Objeto y finalidad

La presente Política de Desconexión Digital tiene por objeto garantizar el derecho de los trabajadores del Grupo Andino a la desconexión digital fuera del horario laboral, promoviendo así el equilibrio entre la vida profesional y personal, y evitando los riesgos derivados de la hiperconectividad y el estrés tecnológico.

II. Ámbito de aplicación

Esta política es de aplicación obligatoria para todas las personas contratadas bajo legislación laboral española, independientemente de su modalidad de trabajo (presencial, remoto o híbrido). Asimismo, sus principios y recomendaciones se extienden de forma voluntaria a las filiales del Grupo Andino en las distintas regiones/países donde opere, y a las leyes laborales aplicables a cada jurisdicción.

III. Marco normativo

- Ley Orgánica 3/2018, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales (art. 88)
- Estatuto de los Trabajadores (art. 20 bis)
- Ley 10/2021, de trabajo a distancia

- Recomendaciones del Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo (INSST)
- Principios de la OCDE y la OIT sobre bienestar y conciliación
- Compromisos ESG y ODS 3 y 8 de la Agenda 2030

IV. Principios rectores

- Derecho de toda persona trabajadora a no responder comunicaciones fuera del horario laboral salvo causa de fuerza mayor que impacte en la continuidad de negocio o en caso se haya pactado entre empleador y trabajador por horas extras trabajadas
- Respeto a los tiempos de descanso, permisos y vacaciones
- Uso responsable y racional de las tecnologías de comunicación (correo electrónico, mensajería, videoconferencias)
- Adaptación de los sistemas de gestión y liderazgo para garantizar la desconexión digital efectiva
- Promoción de una cultura de respeto y equilibrio entre trabajo y vida personal.

V. Modalidades de ejercicio del derecho a la desconexión digital

- El derecho a la desconexión se aplicará fuera del horario de trabajo establecido por convenio o contrato individual
- Durante los periodos de descanso diario y semanal, vacaciones, permisos y festivos
- En el caso del trabajo a distancia o híbrido, se aplicarán las mismas garantías que en el trabajo presencial
- No se considerará incumplimiento el contacto por causas de fuerza mayor, urgencias operativas o razones justificadas previamente definidas

VI. Responsabilidades

El Consejo de Administración, a través de la Dirección o Gerencia Corporativa de Recursos Humanos, es responsable de garantizar el cumplimiento efectivo de esta política. Los mandos intermedios deberán planificar el trabajo de sus equipos respetando los horarios y evitando requerimientos fuera de jornada.

VII. Formación y sensibilización

El Grupo Andino promoverá acciones formativas y de sensibilización para todo el personal en materia de uso saludable de las tecnologías, conciliación, salud digital y prevención de riesgos psicosociales asociados a la hiperconectividad. Se desarrollarán campañas anuales y talleres prácticos coordinados por el Comité de Igualdad y el área de ESG.

VIII. Supervisión y seguimiento

El cumplimiento de esta política será supervisado por el Oficial de Cumplimiento, en coordinación con Recursos Humanos. Dicho oficial de cumplimiento elaborará un informe anual sobre la aplicación del derecho a la desconexión digital y las medidas de mejora implementadas.

IX. Canal de comunicación y denuncias

Cualquier vulneración del derecho a la desconexión podrá comunicarse a través del Canal Ético o al Comité de Cumplimiento, garantizando la confidencialidad y la ausencia de represalias conforme a la Ley 2/2023 de protección de informantes.

X. Recomendaciones de aplicación para filiales internacionales

Las filiales del Grupo Andino en Perú y México adoptarán los siguientes principios de desconexión digital como buenas prácticas corporativas:

- Establecer límites razonables al envío de correos electrónicos y mensajes fuera del horario laboral
- Fomentar la planificación anticipada de reuniones considerando diferencias horarias
- Promover campañas de bienestar digital y equilibrio vida-trabajo
- Adaptar los protocolos internos de acuerdo con la legislación local y las políticas de sostenibilidad del Grupo
- Estas medidas se implementarán de manera progresiva y supervisada por la Gerencia Corporativa de Recursos Humanos

XI. Aprobación y entrada en vigor

La presente Política de Desconexión Digital ha sido aprobada por el Consejo de Administración de Andino Inversiones Global S.A. y entra en vigor en la fecha de su aprobación. Es de cumplimiento obligatorio para las sociedades del Grupo bajo legislación española y de aplicación recomendada para las filiales internacionales.